

Губагорова Инна Владимировна  
директор Департамента образования  
Администрации города Екатеринбург



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №107

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

66630859842

85,87

985

824

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	4	Рогожина Оксана Анатольевна директор	6	7
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их участникам, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.by5.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их участникам, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.by5.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	01.02.2025	Рогожина Оксана Анатольевна директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

3	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие ступенькохода	01.12.2025	Рогожина Оксана Антольевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску.	01.12.2025	Рогожина Оксана Антольевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Рогожина Оксана Антольевна директор		
6	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в посещение образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распоряжениях документов ответственность конкретных работников.	01.12.2025	Рогожина Оксана Антольевна директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (15,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал согласно инструкции "Инструкция для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этики работниками норм деловой этики". Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Рогожина Оксана Антольевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (17,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.12.2025	Рогожина Оксана Антольевна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Рогожина Оксана Антольевна директор		

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

10	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (24,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление статуса и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (родительские собрания - 1 раз в четверть, концерт, выставка рисунков ко Дню Матери, День открытых дверей - 1 раз в четверть, День открытых дверей для родителей будущих первокурсников). Участие в конкурсах федерального и регионального уровня (ВсОЦ, НПК, Учитель года); публикации в СМИ и социальных сетях.</p>	01.12.2025	Рогожина Оксана Анатолевна директор	
11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Форум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Рогожина Оксана Анатолевна директор	
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (20,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развить материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: приобретение модульной мебели для Центра детских инициатив, приобретение системы затенения окон для кабинета № 1, 4, 6, приобретение в кабинет труда (маленький) инструментов для обработки дерева, замена учебной мебели (парта, стулья) в кабинете № 6.</p>	01.12.2025	Рогожина Оксана Анатолевна директор	