

ЛОМОНОСОВ: ПОШАГОВЫЙ АЛГОРИТМ, КАК ВЫЗЫВАТЬ В СЛУШАТЕЛЯХ РАЗНЫЕ ЭМОЦИИ



РАДОСТЬ

- ✓ рассказать, какие блага приобрели слушатели и какого успеха достигли;
- ✓ напомнить, каких трудов и усилий стоило их достижение;
- ✓ упомянуть, что многие другие стремились к той же цели, но не смогли ее достичь;
- ✓ обратить внимание, что враги и соперники опечалены нашими успехами;
- ✓ похвалить слушателей и сказать, что они достойны этого успеха.



НАДЕЖДА

- ✓ заявить, что достижение желаемого результата возможно, и хотя есть препятствия, но они преодолимы;
- ✓ предложить возможные способы преодоления препятствий;
- ✓ представить примеры того, как другие добивались подобных результатов, находясь даже в более трудной ситуации.



ЧЕСТОЛЮБИЕ

- ✓ похвалить его поступки и заслуги, иногда уместно их даже преувеличить;
- ✓ сравнить его заслуги с заслугами тех, кто равен ему по должности, и отдать ему пальму первенства;
- ✓ упомянуть, что без честолюбия и энтузиазма нельзя достичь личных и профессиональных высот;
- ✓ выразить уверенность в том, что этому человеку, при должном усердии, по плечу даже самые сложные задачи.



ГНЕВ

- ✓ сообщить, что помимо нанесённой обиды, обидчик еще их презирает и насмехается над ними, а также хвастает своим поступком;
- ✓ убедить, что в будущем могут произойти еще большие неприятности;
- ✓ выразить уверенность в том, что такая обида и для менее достойных людей была бы нестерпима, а также что и меньшей обиды стерпеть невозможно;
- ✓ напомнить, что обида от того, к которому все были дружески настроены;
- ✓ уверить, что если простить, другие решат: мы слабы, нас можно обижать



МИЛОСЕРДИЕ

- ✓ живо обрисовать бедственное положение пострадавшего;
- ✓ предложить слушателям примерить эту ситуацию на себя;
- ✓ если пострадавший сам виноват в случившемся, то показать, что он вину свою признает и сожалеет о ней, обещая впредь больше этого не делать;
- ✓ если возможно, представить в качестве оправдания возраст пострадавшего (юность либо старость) или тяжелые обстоятельства его жизни;
- ✓ донести до слушателей, что милосердие — его единственный шанс на спасение.