

Отчет за 1-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципальной бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 107

город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием)	фактический срок реализации
1	Не полное соответствие сайта Постановлению Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации".	Привести в соответствие с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации".	01.07.2022	Рогожина Оксана Анатолевна директор	Сайт приведен в соответствие с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	11.01.2022
<b>2</b>						
<b>1. Открытость и доступность информации или о Федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы</b>						
<b>3</b>						
<b>4</b>						
<b>5</b>						
<b>6</b>						
<b>7</b>						

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022			Рогожина Оксана Анатолевна директор	Сайт приведен в соответствие с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				11.01.2022
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022			Рогожина Оксана Анатолевна директор	Имеющиеся предписания размещены на сайте школы				11.01.2022
4		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022			Рогожина Оксана Анатолевна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение размещена на сайте в соответствующем разделе				11.01.2022
5		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022			Рогожина Оксана Анатолевна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение размещена на сайте в соответствующем разделе				11.01.2022
6		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022			Рогожина Оксана Анатолевна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение размещена на сайте в соответствующем разделе				11.01.2022

7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Рогожина Оксана Анатольевна директор	Информация о сайте bus.gov.ru расположена на главной странице сайта МБОУ СОШ №107	11.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Рогожина Оксана Анатольевна директор	Приобретена новая мебель в учебные кабинеты, а также для зон отдыха.	14.04.22
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
9	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Рогожина Оксана Анатольевна директор		
10	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стенками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Рогожина Оксана Анатольевна директор	На прилегающей территории школы выделена место для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2022
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.07.2022	Рогожина Оксана Анатольевна директор	Приобретена новая мебель в учебные кабинеты, а также для зон отдыха.	14.04.22

12	Получатели услуг с.орее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Рогожина Оксана Анатольевна директор	Проведены деловые игры, тренинги, беседы с персоналом, на сайте школы размещена анкета для получателей услуг об удовлетворенности уровнем	02.02.22	
13	Получатели услуг с.орее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Рогожина Оксана Анатольевна директор	Проведены деловые игры, тренинги, беседы с персоналом, в период применения дистанционных технологий, на сайте школы размещена анкета для получателей	16.02.22	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							
	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.07.2022	Рогожина Оксана Анатольевна директор	Проведены деловые игры, тренинги, беседы с персоналом, на сайте школы размещена анкета для получателей услуг об удовлетворенности уровнем доброжелательности	02.02.22	
15	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.07.2022	Рогожина Оксана Анатольевна директор	Проведены деловые игры, тренинги, беседы с персоналом, на сайте школы размещена анкета для получателей услуг об удовлетворенности уровнем доброжелательности	02.02.22	

16	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Рогожина Оксана Анатолевна директор	Проведены деловые игры, тренинги, беседы с персоналом, в период применения дистанционных технологий, на сайте школе размещена анкета для получателей услуг	16.02.22
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
17	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Рогожина Оксана Анатолевна директор	На сайте школы, в соцсетях, на портале дневник.ру размещается информация о текущих событиях, о достижениях обучающихся и учителей.	31.01.22
18	88% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.07.2022	Рогожина Оксана Анатолевна директор	Совершенствуется материально-техническая база: приобретены ноутбуки, новая мебель. Учителя повышают свой профессиональный уровень через КПК. Расширяется спектр дополнительных образовательных услуг.	31.01.22

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября

Директор МБОУ СОШ №107



О.А. Рогожина

