

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

| наименование образовательной организации) | за 2-е полугодие 2025 года | городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" | (наименование муниципального образования) |
|-------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|-------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| 1                                                                                                  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.02.2025                           | Рогожина Оксана<br>Авдольская директор                                       | Размещена на официальном сайте МАОУ СОШ №107 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. <a href="https://xn--107-5cd3eguz2f.xn--80aagrsb1azdgt.xn--p1ai/section_id=16">https://xn--107-5cd3eguz2f.xn--80aagrsb1azdgt.xn--p1ai/section_id=16</a>                                                                                                                                                                                                                                                 | 01.02.2025                  |
| 2                                                                                                  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта). | 01.02.2025                           | Рогожина Оксана<br>Авдольская директор                                       | Размещен на официальном сайте МАОУ СОШ №107 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг МАОУ СОШ №107 их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о МАОУ СОШ №107 в сети «Интернет» <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта). <a href="https://xn--107-5cd3eguz2f.xn--80aagrsb1azdgt.xn--p1ai/">https://xn--107-5cd3eguz2f.xn--80aagrsb1azdgt.xn--p1ai/</a> | 01.02.2025                  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |

| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3                                                           | Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                                                                                                                                                                                                                    | Обеспечить наличие ступенькохода.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 01.12.2025 | Рогожина Оксана<br>Анатолевна директор | Входная группа оборудована пандусом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30.05.2025 |
| 4                                                           | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок                                                                                                                                                                                                                                 | Приобрести сменное кресло-коляску.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.12.2025 | Рогожина Оксана<br>Анатолевна директор | Приобретено сменное кресло-коляска                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30.05.2025 |
| 5                                                           | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                                             | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.12.2025 | Рогожина Оксана<br>Анатолевна директор | Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 21.11.2025 |
| 6                                                           | Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации                                                                                                 | Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников.                                                                                                                                                                                                                                   | 01.12.2025 | Рогожина Оксана<br>Анатолевна директор | Проведены инструктажи и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определены в распорядительных документах ответственные работники (приказ от 17.01.2025 №2/1-О)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 17.01.2025 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
| 7                                                           | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (15,12% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал согласно инструкции "Инструкция для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими работниками норм деловой этики". | 01.12.2025 | Рогожина Оксана<br>Анатолевна директор | Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики согласно инструкции "Инструкция для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими работниками норм деловой этики" (11.01.2025, 01.04.2025). Разработаны и утверждены регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (Приказ от 17.01.2025 №2/2-О) | 01.04.2025 |
| 8                                                           | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (17,51% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию норм деловой этики. Разработать и утвердить инструкцию по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.                                                                                                       | 01.12.2025 | Рогожина Оксана<br>Анатолевна директор | Проведены инструктажи с педагогическими и педагогическими работниками, направленными на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию норм деловой этики. Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Сотрудники ознакомлены с инструкцией (11.01.2025, 01.04.2025).                                                                                                                                                                                              | 01.04.2025 |
| 9                                                           | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,91% от общего числа опрошенных респондентов)                                                               | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.12.2025 | Рогожина Оксана<br>Анатолевна директор | Разработаны и утверждены памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) - приказ от 17.01.2025 №2/2-О. Памятки предоставлены ответственным сотрудникам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 17.01.2025 |



| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10                                                                               | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (24,67% от общего числа опрошенных респондентов)                        | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общешкольной (родительские собрания - 1 раз в четверть, концерт, выставка рисунков ко Дню Матери. Для открытых дверей - 1 раз в четверть. День открытых дверей для родителей будущих первоклассников); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (ВсОШ, НПК, Учитель года); публикации в СМИ и социальных сетях. | 01.12.2025 | Рогожина Оксана<br>Анатолевна директор | Разработан и утвержден график мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышения престижа МАОУ СОШ №107 (Приказ от 10.01.2025 №10/9). Проведены родительские собрания, спектакль для родителей (23.05.2025), спортивные мероприятия «Мама, папа, я — спортивная семья» (22.02.2025), День открытых дверей для будущих первоклассников (15.03.2025, 22.03.2025), концерт, выставка рисунков ко Дню Матери (23.11.2024) Участие во ВсОШ — региональный уровень (МХК). Конкурс «Учитель года» «Образ ЕКБ. Воспитать человека» (октябрь 2024). НПК в рамках проекта «Предпринимательские классы» Уральского гос/дарственного экономического университета -проект «Школа танцев «Вторая жизнь» (победитель). Публикации в социальных сетях: <a href="https://vk.com/psosishkola107">https://vk.com/psosishkola107</a> |
| 11                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,98% от общего числа опрошенных респондентов)                                                    | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовывать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.12.2025 | Рогожина Оксана<br>Анатолевна директор | Организовано информирование родителей через электронный дневник ГИС СО «ЕЦП», платформу Сферум (классными руководителями созданы на платформе чаты с обучающимися и родителями), раз в четверть проводится очное родительское собрание.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (20,16% от общего числа опрошенных респондентов) | Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: приобретение модульной мебели для Центра детских инициатив, приобретение системы затенения окон для кабинета № 1, 4, 6, приобретение в кабинет труда (мальчики) инструментов для обработки дерева, замена учебной мебели (парта, стулья) в кабинете № 6.                                                                                                                                                                                          | 01.12.2025 | Рогожина Оксана<br>Анатолевна директор | Приобретено для Центра детских инициатив 10 модульных трапециевидных столов, системы затенения окон установлены в 1 кабинете (6 окон), в кабинете №4 (3 окна), в кабинете №6 (3 окна). В кабинете №6 заменена учебная мебель (15 парт, 30 стульев). Приобретены в кабинет труда (мальчики) инструменты для обработки дерева (ножовка с обушком, лобзик электрический ручной, прибор для выжигания по дереву).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Директор МАОУ СОШ №107

О.А. Рогожина

