

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №107

(наименование образовательной организации)
за 1-е полугодие 2025 года
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6663059842

85,87

985

824

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.02.2025	Рогожина Оксана Анатольевна директор	Размещена на официальном сайте МАОУ СОШ №107 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. https://xn--107-5cd3egul2:kn--80acrb5l1azdqr:kn--p1ai/section_id=16	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страничку организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страничку организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	01.02.2025	Рогожина Оксана Анатольевна директор	Размещен на официальном сайте МАОУ СОШ №107 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг МАОУ СОШ №107 их получателями, которые дают возможность открыть страничку организации на официальном сайте для размещения информации о МАОУ СОШ №107 в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта). https://xn--107-5cd3egul2:kn--80acrb5l1azdqr:kn--p1ai/	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие пандусов.	01.12.2025	Рогожина Оксана Анатольевна директор	Входная группа оборудована пандусом	30.05.2025
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску.	01.12.2025	Рогожина Оксана Анатольевна директор	Приобретено сменное кресло-коляска	30.05.2025

5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Рогожина Оксана Анатолевна директор		
6	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Рогожина Оксана Анатолевна директор	Проведены инструктажи и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определены в распорядительных документах ответственные работники (приказ от 17.01.2025 №2/1-О)	17.01.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (15,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал согласно инструкции "Инструкции для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими работниками норм деловой этики". Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Рогожина Оксана Анатолевна директор	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики согласно инструкции "Инструкции для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими работниками норм деловой этики" (11.01.2025, 01.04.2025). Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Приказ от 17.01.2025 №2/2-О)	01.04.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (17,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.12.2025	Рогожина Оксана Анатолевна директор	Проведены инструктажи с педагогическими и непедагогическими работниками, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Сотрудники ознакомлены с инструкцией (11.01.2025, 01.04.2025).	01.04.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Рогожина Оксана Анатолевна директор	Разработаны и утверждены памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) - приказ от 17.01.2025 №2/2-О. Памятки предоставлены ответственным сотрудникам.	17.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (24,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (родительские собрания - 1 раз в четверть, концерт, выставка рисунков ко Дню Матери, Дни открытых дверей - 1 раз в четверть. День открытых дверей для родителей будущих первокурсников), участие в конкурсах федерального и регионального уровня (ВсОШ, НПК, Учитель года), публикации в СМИ и социальных сетях.	01.12.2025	Рогожина Оксана Анатолевна директор	Проведены родительские собрания, спектакль для родителей (23.05.2025), спортивные мероприятия «Мама, папа, я — спортивная семья» (22.02.2025). День открытых дверей для будущих первокурсников (15.03.2025, 22.03.2025). Участие во ВсОШ — региональный уровень (МХК) Публикации в социальных сетях: https://vk.com/psosha107	28.05.2025

